

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, personas discapacitadas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, videollamada, etc.)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Saludidad de Información Pública	Este servicio solicita al usuario respecto a la información pública	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud en hoja membreada y copia de cédula	1. Documentación entregada por el usuario. 2. Pasa a la dependencia correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	depende del contenido de la información	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	1.493	12.438	12,00%
2	PATENTE MUNICIPAL TRANSPORTÉ	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial actividad económica E Copia del RIR (completo) en caso de tenerlo E Copia del pago de un servicio básico (dominio) E Copia del pago de un servicio básico (dominio) E Copia del pago de un servicio básico (dominio) E Copia del primer libro de ventas de la Cooperativa E Copia certificada del Acta de la Cooperativa en donde es aceptado como socio. E Copia de la matrícula, o Factura de compra para vehículos nuevos, si la matrícula no está a nombre del interesado copia del Contrato de compra	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	24	12.438	0,19%
3	Renovación de patente TRANSPORTÉ	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal Sección de Atención al Cliente y Balcón de Servicios E Copia del RIR (completo) E Copia del Impuesto a la Renta presentado en el SRI	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	SI	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	858	12.438	6,90%
4	SERVICIOS PERSONALES Requitos para obtener la patente por primera vez	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial actividad económica E Copia del RIR (completo) en caso de tenerlo E Copia del pago de un servicio básico (dominio)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	13	12.438	0,10%
5	SERVICIOS PERSONALES Renovación de patente	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal E Copia del RIR (completo) E Copia de la Declaración del Impuesto a la Renta presentado en el SRI	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	SI	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	13	12.438	0,10%
6	SERVICIOS PROFESIONALES Requitos para obtener la patente por primera vez	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial actividad económica E Copia del RIR (completo) en caso de tenerlo E Copia del pago de un servicio básico (dominio) E Copia de la carta de pago del predio en caso de ser local propio E Copia de la Declaración del Impuesto a la Renta en caso de haber incluido en el formulario de actualización de la patente municipal	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	78	12.438	0,63%
7	SERVICIOS PROFESIONALES Renovación de patente y 1,5 por mil sobre los activos totales	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal E Copia del RIR (completo) E Copia de la Declaración del Impuesto a la Renta presentado en el SRI, por cada año adeudado	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	SI	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	540	12.438	4,34%
8	ADQUIRIR DE VIVIENDA PATIENTE	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial actividad económica E Copia del RIR (completo) en caso de tenerlo DIRECCION ADMINISTRATIVA Sección de Atención al Cliente y Balcón de Servicios E Copia de la carta de pago del predio que está en arriendo	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	71	12.438	0,57%
9	ADQUIRIR DE VIVIENDA PATIENTE	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal E Copia del RIR (completo) E Copia de la carta de pago del predio que está en arriendo	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	SI	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	79	12.438	0,64%
10	ADQUIRIR DE LOCAL COMERCIAL PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial actividad económica E Copia del RIR (completo) en caso de tenerlo E Copia de la carta de pago del predio que está en arriendo E Copia del pago de un servicio básico del dominio (en caso de no tener RIR) E Copia de la publicación de la propiedad, detallando la parte arrendada (lona en metros, frentes y fondo)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	67	12.438	0,54%
11	ADQUIRIR DE LOCAL COMERCIAL PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal E Copia del RIR (completo) E Copia de la carta de pago del predio que está en arriendo Sección de Atención al Cliente y Balcón de Servicios E Copia de la publicación de la propiedad, detallando la parte arrendada (lona en metros, frentes y fondo)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	SI	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	489	12.438	3,93%
12	OTRAS ACTIVIDADES PATIENTE PERSONAS NATURALES NO OBLIGADAS A LEVAR CONTABILIDAD SIN RUC.	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial actividad económica E Copia del pago de un servicio básico (dominio) E Copia de un servicio básico (dominio) (agencia) E Copia de la carta de pago del predio en caso de ser local propio (detallar al reverso del formulario el área en metros ocupada para la actividad).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	42	12.438	0,34%
13	OTRAS ACTIVIDADES PATIENTE PERSONAS NATURALES NO OBLIGADAS A LEVAR CONTABILIDAD CON RUC.	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial actividad económica E Copia del RIR. E Copia de la carta de pago del predio en caso de ser local propio (detallar al reverso del formulario el área en metros ocupada para la actividad).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	4horas	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	53	12.438	0,43%
14	OTRAS ACTIVIDADES PATIENTE	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente y 1,5 por mil sobre los activos totales	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal E Copia del RIR (completo) E Copia de la Declaración del Impuesto a la Renta presentado en el SRI, por cada año adeudado E Copia de la carta de pago del predio en caso de ser local propio E Copia de la declaración del representante legal	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	236	12.438	1,90%
15	OTRAS ACTIVIDADES PATIENTE	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación del representante legal Formulario de declaración inicial actividad económica E Copia del RIR (completo) E Copia del RIR del Contador Sección de Atención al Cliente y Balcón de Servicios E Copia de la declaración del representante legal, dirección, teléfono y correo electrónico. E Copia de la Escritura de Constitución inscrita en el Registro Mercantil, Acuerdo Mensual o Base legal de la persona jurídica y Estatutos de acuerdo de socios	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	101	12.438	0,81%
16	OTRAS ACTIVIDADES PATIENTE	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación del representante legal Formulario de declaración inicial actividad económica E Copia del RIR (completo) E Copia del RIR del Contador E Copia de la declaración del representante legal, dirección, teléfono y correo electrónico E Copia de haber pagado la totalidad del 1,5 por mil sobre los Activos Totales en la matriz adjunta la transferencia certificada por la Tesorería municipal (GADMA). E Copia de haber cambiado el representante legal E Formulario de actualización de datos para el pago de Patentes e Impuesto del 1,5 por mil y los Activos Totales por cada año que adeuda	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	3.122	12.438	25,10%
17	ARTESANOS CALIFICADOS INGRESO PARA EL REGISTRO ARTESANAL	Este servicio proporciona al usuario la renovación para registro artesanal	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de Declaración inicial actividad económica (Formulario municipal de venta en Tesorería) Formulario de Registro de Artesanos (Formulario municipal de venta en Tesorería) Copias de la cédula y certificado de votación. Ruc actualizado Calificación artesanal actualizada. Inventario de Activos Fijos.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000 ext 8402	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	5	12.438	0,04%
18	ARTESANOS CALIFICADOS Renovación para registro artesanal	Este servicio proporciona al usuario la renovación para registro artesanal	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de Declaración inicial actividad económica (Formulario municipal de venta en Tesorería) Formulario de Registro de Artesanos (Formulario municipal de venta en Tesorería) Ruc actualizado. Sección de Atención al Cliente y Balcón de Servicios Declaración del Impuesto a la Renta, o pago del RISE. Calificación artesanal actualizada. Inventario de Activos Fijos. Toda persona mayor de 66 años de edad, deberán solicitar la exención directamente en la Sección Runtas Municipales con las copias de la cédula del interesado y cónyuge	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.asturias.gob.es DIRECCION EFICACIA MATRIX Avenida Athalupa entre Papepalla y Río Cuchú AGENCIA EMPA. (DAMA). Av. Rodrigo Pacheco y Av. Induermaria. Sector del emprendedor. TELEFONO: 03-2997000 ext 8402	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.asturias.gob.es	www.asturias.gob.es	3	12.438	0,02%

19	RECLAMOS TRIBUTARIOS AVALUOS Y CATASTROS	Este servicio sirve para RECLAMOS TRIBUTARIOS AVALUOS Y CATASTROS	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Sr. Abogado (Formulario de venta en Teoría de Jurisdicción) Copias de la cédula y certificado de votación de 0 a 5 los solicitantes. Copia de la escritura. Copia de la Carta de Pago del predio. Planimetría de ser el caso Adicionalmente para solicitar devolución de dinero ajustar copias de pago originales y certificado Bancario.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299783 ext 8402	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	2	12.438	0,02%
20	ESPECTACULOS PUBLICOS	Este servicio proporciona al usuario un permiso ESPECTACULOS PUBLICOS	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Señor Abogado (Formulario de venta en Teoría). Registro del promotor otorgado por el Departamento de Cultura Certificación del local otorgado por el Departamento de Cultura Contrato original o copia debidamente certificada y legalizada con 0 a 5 los artistas. Contrato de arrendamiento del local donde va a desarrollarse el espectáculo Nombramiento del representante legal cuando comparece en representación de persona jurídica, entidad u organizador Carta de compromiso entre el organizador y el CONSEP. Copia de la cédula de identidad del empresario y del representante legal Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299780 ext 8492	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	23	12.438	0,18%
21	JUEGOS MECANICOS	Este servicio proporciona al usuario permisos de juegos mecanicos	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Señor Abogado (Formulario de venta en Teoría). Registro del promotor otorgado por el Departamento de Cultura Certificación del local otorgado por el Departamento de Cultura Contrato original o copia debidamente certificada y legalizada con 0 a 5 los artistas. Contrato de arrendamiento del local donde va a desarrollarse el espectáculo Nombramiento del representante legal cuando comparece en representación de persona jurídica, entidad u organizador Carta de compromiso entre el organizador y el CONSEP. Copia de la cédula de identidad del empresario y del representante legal Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299783 ext 8492	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	2	12.438	0,02%
22	RIAS DE GALLOS	Este servicio proporciona al usuario permisos de rias de gallos	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Señor Abogado (Formulario de venta en Teoría). Registro del promotor otorgado por el Departamento de Cultura Certificación del local otorgado por el Departamento de Cultura Contrato de arrendamiento del local donde va a desarrollarse el espectáculo Nombramiento del representante legal cuando comparece en representación de persona jurídica, entidad u organizador Carta de compromiso entre el organizador y el CONSEP. Copia de la cédula de identidad del empresario y del representante legal Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299780 ext 8492	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	6	12.438	0,05%
23	FIESTAS EN PARROQUIAS	Este servicio proporciona al usuario el permiso para fiestas en las parroquias	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Señor Abogado (Formulario de venta en Teoría). Registro del promotor otorgado por el Departamento de Cultura Certificación del local otorgado por el Departamento de Cultura Contrato de arrendamiento del local donde va a desarrollarse el espectáculo Nombramiento del representante legal cuando comparece en representación de persona jurídica, entidad u organizador Carta de compromiso entre el organizador y el CONSEP. Copia de la cédula de identidad del empresario y del representante legal Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299780 ext 8492	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	0	12.438	0,00%
24	TRANFERENCIAS DE DOMINIO COMPRA VENTA DEL CANTON AMBATO	Este servicio proporciona al usuario COMPRA VENTA DEL CANTON AMBATO	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, firma del Notario y firma de los comparecientes Minuta de original y copia Certificado de Gravamen actualizado (tiene 3 meses de validez a partir de la fecha de otorgamiento) Escrituras anteriores debidamente legalizadas (original y copia) Cédula de identidad y certificado de votación actualizado (compradores y vendedores) Copia de Carta de Pago de año en curso Si hay fraccionamiento del predio, adjuntar oficio de división debidamente legalizado o el Reglamento de Propiedad Horizontal según el caso (previo al cumplimiento de lo dispuesto en la autorización de división). Si existe disminución por afectación vital de áreas el interesado deberá presentar el Informe Técnico emitido por el Departamento de Catastros y Avalúos. En el caso de disminución y no es por afectación vital se deberá realizar el proceso de regularización en el Departamento de Planificación del GADMA. Si existe excedentes de área en predio urbano, deberá presentar Resolución Administrativa emitida por el Departamento de Planificación del GADMA debidamente legalizada. En el caso de tratarse de la venta de inmuebles propios propietarios sean menores de edad, deberá presentar la respectiva autorización judicial. Certificados de bienes raíces y del Registro de la Propiedad de no tener bienes los adquirentes, cuando se trata de conjunto de interés social y colectividad de vivienda. Certificado de empresas en el caso de tratarse de venta de casas y/o departamentos, etc de Congregados habitacionales y residenciales. Si las Actas habrán sido legalizadas en otros cantones solicitar la autorización del GAD.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299780 ext 8414	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	678	12.438	5,45%
25	COMPRA VENTA DE OTROS CANTONES	Este servicio proporciona al usuario COMPRA VENTA DE OTROS CANTONES	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, firma del Notario y firma de los comparecientes Minuta de original y copia Certificado de Gravamen actualizado (tiene 3 meses de validez a partir de la fecha de otorgamiento) Escrituras anteriores debidamente legalizadas (original y copia) Cédula de identidad y certificado de votación actualizado (compradores y vendedores) Sección de Atención al Cliente y Balcón de Servicios	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299780 ext 8414	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	5	12.438	0,04%
26	COMPRA VENTA DE NICHOS	Este servicio proporciona al usuario la autorización para legalización de nichos	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, firma del Notario y firma de los comparecientes Minuta de original y copia Certificado de Gravamen actualizado (tiene 3 meses de validez a partir de la fecha de otorgamiento) Escrituras anteriores debidamente legalizadas (original y copia) Cédula de identidad y certificado de votación actualizado (compradores y vendedores) Sección de Atención al Cliente y Balcón de Servicios	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299780 ext 8414	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	19	12.438	0,15%
27	QUOTACIONES	Este servicio proporciona al usuario la autorización para licitaciones	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, firma del Notario y firma de los comparecientes Minuta de original y copia Certificado de Gravamen actualizado (tiene 3 meses de validez a partir de la fecha de otorgamiento) Escrituras anteriores debidamente legalizadas (original y copia) Cédula de identidad y certificado de votación actualizado (compradores y vendedores) Copia de Carta de Pago (e año en curso)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299780 ext 8414	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	33	12.438	0,27%
28	LIQUIDACIONES DE SOCIEDAD CONYUGAL	Este servicio proporciona al usuario la autorización para liquidaciones de sociedad conyugal	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, firma del Notario y firma de los comparecientes Minuta de original y copia Certificado de Gravamen actualizado (tiene 3 meses de validez a partir de la fecha de otorgamiento) Escrituras anteriores debidamente legalizadas (original y copia) Cédula de identidad y certificado de votación actualizado (compradores y vendedores) Copia de Carta de Pago (e año en curso)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299780 ext 8414	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	24	12.438	0,19%
29	PARTICIONES	Este servicio proporciona al usuario la autorización para particiones	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, firma del Notario y firma de los comparecientes Minuta de original y copia Certificado de Gravamen actualizado (tiene 3 meses de validez a partir de la fecha de otorgamiento) Escrituras anteriores debidamente legalizadas (original y copia) Cédula de identidad y certificado de votación actualizado (compradores y vendedores) Copia de Carta de Pago de año en curso Si hay fraccionamiento del predio, adjuntar oficio de división debidamente legalizado o el Reglamento de Propiedad Horizontal según el caso (previo al cumplimiento de lo dispuesto en la autorización de división). Si existe disminución por afectación vital de áreas el interesado deberá presentar el Informe Técnico emitido por el Departamento de Catastros y Avalúos. En el caso de disminución y no es por afectación vital se deberá realizar el proceso de regularización en el Departamento de Planificación del GADMA. Si existe excedentes de área en predio urbano, deberá presentar Resolución Administrativa emitida por el Departamento de Planificación del GADMA.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299780 ext 8414	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	8	12.438	0,06%
30	REGULARIZACION DE EXCEDENTES	Este servicio proporciona al usuario la autorización para regularización de excedentes	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, firma del Notario y firma de los comparecientes Minuta de original y copia Certificado de Gravamen actualizado (tiene 3 meses de validez a partir de la fecha de otorgamiento) Escrituras anteriores debidamente legalizadas (original y copia) Cédula de identidad y certificado de votación actualizado (compradores y vendedores)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299780 ext 8414	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	0	12.438	0,00%
31	PROTOCOLIZACION Y ADJUDICACION DE LA SUBSECRETARIA DE TIERRAS	Este servicio proporciona al usuario el PROTOCOLIZACION Y ADJUDICACION DE LA SUBSECRETARIA DE TIERRAS	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, firma del Notario y firma de los comparecientes Procedencia de adjudicación de la Subsecretaría de Tierras DIRECCION ADMINISTRATIVA Sección de Atención al Cliente y Balcón de Servicios	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	5 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299780 ext 8414	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	123	12.438	0,99%
32	EXPROPIACIONES	Este servicio proporciona al usuario la autorización para la expropiación	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los cuantores de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, firma del Notario y firma de los comparecientes Minuta de original y copia Certificado de Gravamen actualizado (tiene 3 meses de validez a partir de la fecha de otorgamiento) Escrituras anteriores debidamente legalizadas (original y copia) Cédula de identidad y certificado de votación actualizado (compradores y vendedores) Copia de Carta de Pago de año en curso	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA. www.antiopa.gob.co DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Atahualpa entre Papefalta y Rio Caucho TELEFONO: 03-299780 ext 8414	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.antiopa.gob.co	NO APLICA_Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	15	12.438	0,12%

44	NORMA PARTICULAR DE ZONA CONSOLIDADA	Este servicio proporciona al usuario el permiso de zona consolidada	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los Cuantores de Atención al Cliente.	Formulario de Normas Particulares (adjuntar en caja) 1. Copia del pago del impuesto predial del año en curso.	1. Se verifica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.gadma.gob.pe DIRECCION EDIFICIO MATRIX, Avenida Ashuhalpa entre Papatlecta y Río Cutervo TELEFONO: 03-2997800 ext 8401	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.gadma.gob.pe	NO APLICA _Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	400	12.438	3,22%
45	NORMAS PARTICULARES ZONA NO CONSOLIDADA	Este servicio proporciona al usuario el permiso de zona no consolidada.	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los Cuantores de Atención al Cliente.	Formulario de Normas Particulares (adjuntar en caja) 1. Copia del pago del impuesto predial del año en curso. 2. Planimetría – Localización non concordada, sistema WGS-84 (firmada por el profesional y propietario). 3. La carta de pago y la Planimetría debe estar a nombre del mismo contribuyente (actual dueño). 4. Copia de escritura del inmueble debidamente notariada y registrada.	1. Se verifica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.gadma.gob.pe DIRECCION EDIFICIO MATRIX, Avenida Ashuhalpa entre Papatlecta y Río Cutervo TELEFONO: 03-2997800 ext 8401	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.gadma.gob.pe	NO APLICA _Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	474	12.438	3,81%
46	REPLANTEO DE LINEAS DE FABRICA Replanteo en caso de: divisiones, construcciones, cerramientos	Este servicio proporciona al usuario el permiso de replanteo de líneas de fábrica. Replanteo en caso de: divisiones, construcciones, cerramientos	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los Cuantores de Atención al Cliente.	Formulario de Normas Particulares (adjuntar en caja) 1. Formulario de Replanteo de Línea de Fábrica (adjuntar en caja). 2. Copia del pago del impuesto predial del año en curso. 3. Planimetría – Localización con coordenadas, sistema WGS-84 (firmada por el profesional y propietario). 4. La carta de pago, escritura y la Planimetría debe estar a nombre del mismo contribuyente (actual dueño). 5. Copia de escritura del inmueble debidamente notariada y registrada.	1. Se verifica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.gadma.gob.pe DIRECCION EDIFICIO MATRIX, Avenida Ashuhalpa entre Papatlecta y Río Cutervo TELEFONO: 03-2997800 ext 7860	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.gadma.gob.pe	NO APLICA _Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	441	12.438	3,55%
47	CERTIFICADO DE USO SUELO	Este servicio proporciona al usuario el certificado de uso de suelo	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los Cuantores de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al señor Alcalde, en papel municipal, debe constar dirección, número telefónico celular, nombre del negocio, actividad del negocio, como descripción y firma del contribuyente (adjuntar en caja). 1. Copia de copia de identidad y pasaporta de votación del solicitante. 2. Grafico de ubicación exacta del predio. 3. Copia del RUC. 4. Copia del pago del impuesto predial del año en curso en caso de ser propio, o de arrendatario.	1. Se verifica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.gadma.gob.pe DIRECCION EDIFICIO MATRIX, Avenida Ashuhalpa entre Papatlecta y Río Cutervo TELEFONO: 03-2997800 ext 8401	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.gadma.gob.pe	NO APLICA _Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	496	12.438	3,99%
48	CERTIFICADO UNICO DE HABILITACION	Este servicio proporciona al usuario el certificado unico de habitacion	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los Cuantores de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al señor Alcalde, en papel municipal, debe constar dirección, número telefónico celular, nombre del negocio, actividad del negocio, como electrónico y firma del contribuyente (adjuntar en caja). 1. Formulario de solicitud en blanco. 2. Grafico de ubicación de las calles. 3. Copia de copia de identidad y pasaporta de votación del propietario (solicitante). 4. Copia del RUC. 5. Copia de la patente del año anterior. 6. Permiso anterior de hule, bombieros, turismo. 7. Original y copia de Certificado Único de Habitación año 2014 (provisional) 37	1. Se verifica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.gadma.gob.pe DIRECCION EDIFICIO MATRIX, Avenida Ashuhalpa entre Papatlecta y Río Cutervo TELEFONO: 03-2997800 ext 8202	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.gadma.gob.pe	NO APLICA _Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	486	12.438	3,91%
49	AMINUCOS PUBLICITARIOS - ROTULOS	Este servicio proporciona al usuario el permiso de amuncios publicitarios-rotulos	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los Cuantores de Atención al Cliente.	1. Formulario de solicitud para instalación de amuncios publicitarios y propaganda visual, Objar al reverso el croquis de ubicación exacta del establecimiento. Haga de solicitud municipal en blanco (suspense validada). 1. Impresión y Archivo Digital de la fotografía de fachada del lugar donde se colocará el rótulo (fotomontaje en formato jpg) (6 fotografías). Foto de la fachada con fotomontaje del rótulo. Foto del rótulo con medidas. Foto del rótulo. Copia del RUC actualizado. Copia de cédula de identidad y certificado de votación	1. Se verifica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.gadma.gob.pe DIRECCION EDIFICIO MATRIX, Avenida Ashuhalpa entre Papatlecta y Río Cutervo TELEFONO: 03-2997800 ext 8202	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	www.gadma.gob.pe	NO APLICA _Servicio en ventanillas habilitadas en Balcón de Servicios del GADMA	59	12.438	0,47%
50	GADMATRIC entrega de Cerveas a contribuyentes	Este servicio proporciona al usuario el libre para dar pendeda acceder a los certificados de no haber bienes raíces y cartas de pago, validadas.	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo	Cédula de Identidad Dirección demoratoria Número telefónico convencional o celular Dirección de correo electrónico	1. Se verifica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la dependencia correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	5 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.gadma.gob.pe DIRECCION EDIFICIO MATRIX, Avenida Ashuhalpa entre Papatlecta y Río Cutervo AGENCIA EMAPA - (ZAMBA- Av. Rodrigo Pacheco y Av. Indomérica, Sector del veredillo). TELEFONO: 03-2997800	ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	SI	www.gadma.gob.pe	www.gadma.gob.pe	609	12.438	4,90%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
31/8/2019																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
MENSUAL																		
UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I):																		
DIRECCION ADMINISTRATIVA / UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA Y BALCON DE SERVICIOS																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I):																		
Ing. Galo Olaf / Ing. María Susana Arend																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
gobal@gadma.gob.pe maria@gadma.gob.pe																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
038 2997800 EXTENSIÓN 7873 / 8411																		